

POSEBNI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE za površinsko oplemenjivanje i pripadajuće usluge društva ALU KÖNIG STAHL d.o.o., Strojarska 22, Zagreb

1. Područje primjene

1.1 Ovi posebni uvjeti prodaje i isporuke (u nastavku nazvani „Posebni uvjeti“) vrijede za oplemenjivanje površine proizvoda nabavljenih od ALU KÖNIG STAHL d.o.o. (dalje u tekstu „AKS“) te oplemenjivanje površine materijala u vlasništvu kupca, koji nam kupac prepušta u svrhu oplemenjivanja (u nastavku: „Materijal u vlasništvu kupca“) i daljnje usluge povezane s oplemenjivanjem (npr. mehanička predobrada, postavljanje folije i ostalo) koje po nalogu obavljaju treće osobe. Uz ove Posebne uvjete primjenjuju se i važeći Opći uvjeti prodaje i isporuke društva ALU KÖNIG STAHL d.o.o., (u nastavku „Opći uvjeti“). Ukoliko su odredbe Posebnih uvjeta u suprotnosti s Općim uvjetima, prednost imaju odredbe Posebnih uvjeta. Pored navedenih Posebnih i Općih uvjeta primjenjuje se i aktualni cjenik AKS-a (ovo potonje se može preuzeti na www.alukoenigstahl.hr)

1.2 Odredbe ovih Posebnih uvjeta vrijede za sve isporuke i usluge AKS-a na području oplemenjivanja površina, bez obzira na uvjete koje ima kupac. Odredbe koje su suprotne i odstupaju od ovih Posebnih uvjeta, ne primjenjuju se osim ako na to AKS izričito pristane pisanim putem.

1.3 U slučaju stalnog poslovnog odnosa odredbe Posebnih uvjeta vrijede i za buduće poslove, bez izričitog pozivanja na navede uvjete koji su poslani kupcu kod ranije sklopljenog ugovora.

1.4 Nakon posebnih uvjeta, na sve usluge i isporuke AKS-a, primjenjuju se tehnički uvjeti sadržani u važećim Schüco katalogima.

1.5 Ukoliko pojedine odredbe Posebnih uvjeta nisu u skladu s pozitivnim propisima RH, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Posebnih uvjeta i ugovori koji su sklopljeni na temelju njih ostaju u cijelosti na snazi. Stranke će suglasno zamijeniti spornu odredbu odredbom koja će biti najbliža prvotnoj odredbi po smislu i svrsi.

2. Ponude/narudžbe i potrebni podaci i dokumentacija

2.1 Sve ponude AKS-a su neobvezujuće do pisane potvrde naloga - prihvata ponude temeljem narudžbe od strane kupca u roku naznačenom na ponudi. Za opseg isporuke mjerodavna je AKS-ova pisana ponuda temeljem narudžbe kupca, čijim se prihvaćanjem ponude sklapa ugovor. Nema usmenih dogovora. Dogovori koji odstupaju od ovih uvjeta, obvezujući su samo uz postojanje izričitog pisanog pristanka osoba ovlaštenih za zastupanje AKS-a.

2.2 AKS ima pravo trećim stranama dati nalog za izvršavanje usluge iz ugovora. Pri tome isključivo AKS bira treće osobe. Prijedlozi kupca vezani uz odabir treće osobe za izvršavanje usluge iz ugovora nisu obvezujući.

2.3 Narudžbe kupca zaprimaju se pisanim putem te su obvezujuće za kupca. To osobito vrijedi za količine i vrstu naručenih površina/boja. Pored adrese kupca, narudžba mora sadržavati eventualnu drugu adresu za isporuku, naručenu površinu/boju prema aktualnoj ton karti pružatelja usluge, količine za oplemenjivanje poredane po boji/površini i artiklu te kod materijala u vlasništvu kupca

dotatno i obvezne količine u kilogramima/kvadratnim metrima i sve informacije nužne za izvršenje oplemenjivanja kao što su nacrti oplemenjivanja, podaci za realizaciju, informacije o ovjesu, toplinska otpornost, odlike materijala te podaci o dostavi materijala u vlasništvu kupca koji treba oplemeniti i slično. U slučaju oplemenjivanja materijala u vlasništvu kupca, AKS nije obavezan upozoriti kupca o nepostojanju ovih dodatnih informacija (pogledati također i točku 6.3).

2.4 Kupac se mora izričito raspitati o mogućnostima izvršenja usluge kod narudžbi koje odstupaju od tonske karte pružatelja usluge, odnosno uzoraka koja vezano uz stupanj sjaja, razdiobu boja, svjetlinu te strukturu. Ovdje se radi o posebnim izvedbama (cijene posebnih izvedbi mogu se vidjeti u točki 3.1).

2.5 Ukoliko kupac želi u postupku eloksiranja aluminijskih profila obvezujuće površinske granične uzorke u pogledu kakvoće naručenog oplemenjivanja i s oplemenjivanjem povezanim uslugama, iste mora zatražiti pisanim putem u svojoj narudžbi pod napomenom „obvezni granični uzorci površine“. AKS-ova Pisana ponuda vezana za naručene obvezujuće granične uzorke površine mora biti pisano potvrđena (prihvaćena) od strane kupca.

3. Cijene i metode obračuna

3.1 Narudžbe se načelno obračunavaju na osnovi tekućeg cjenika važećeg na dan ponude. Detalji o minimalnoj realizaciji, mogućim dodacima za dužinu, minimalnom iznosu naloga po isporuci itd. mogu se pronaći u aktualno važećem cjeniku i u dopunskim informacijama o cijeni, izvedbi i isporuci oplemenjivanja (usporedi točku 1.1). Obračun oplemenjivanja Schüco profila odvija se na osnovi cirkulirajuće izvedbe (cijelog postupka). Kod Schüco profila cirkulirajuća izvedba naznačena je na opisu/uputama o premazivanju. Obračun oplemenjivanja materijala u vlasništvu kupca, oplemenjivanje s prahom koji stavlja na raspolaganje kupac te posebne izvedbe (npr. izvedbe oplemenjivanja koje odstupaju od tonske karte pružatelja usluge odnosno uzoraka boja, usp. točku 2.4) ne obavlja se prema tekućem cjeniku važećem na dan davanja ponude nego prema stvarnom trošku. Cijene na kojima se obračun temelji, moraju se zatražiti unaprijed i one su informativnog karaktera.

3.2 Na osnovi količina koje je kupac naručio pisanim prihvatom ponude i koje je AKS potvrdio, sam ili preko trećih osoba kojima je dan nalog, AKS naručuje potrebne sirovine za oplemenjivanje (prah) te ostale materijale i usluge koji su potrebni za izvedbu ugovorenih predmetnih usluga (npr. mehaničko predtretiranje, stavljanje folije i sl.). Cijene koje AKS navede za oplemenjivanje odnosno za ostale usluge vrijede samo za naručene količine. Kod naknadnih količinskih odstupanja (smanjenje/povećanje) po nalogu kupca, AKS je ovlašten kupcu zaračunati dodatne nastale troškove npr. za sirovine i ostale materijale (npr. za uklanjanje viška specijalnog praha uvjetovano vremenski ograničenim rokom trajanja; dodatnu

nabavu malih količina sirovina po povišenim cijenama sirovina).

4. Isporka

4.1 Obvezujući su samo izričito ugovoreni termini isporuke, naznačeni u AKS-ovoj pisanoj ponudi temeljem narudžbe koju je druga strana prihvatila potpisom. Vrijeme isporuke koje je navedeno izvan ugovora – osobito u katalogima i ostaloj dokumentaciji – ima čisto informativni karakter te nije obvezujuće. Naknadne izmjene odgađaju ugovorene termine isporuke za primjereno razdoblje, koje ovisi o opsegu izmjena, osim ako AKS pridržavanje prvotno dogovorenog termina još jednom ne potvrdi izričito pisanim putem.

4.2 Pridržavanje rokova isporuke uvjetuje se pravovremenom dostavom svih potrebnih informacija i dokumentacije (usporedi točku 2.3), potrebnih dozvola i odobrenja od strane kupca te pridržavanje dogovorenih uvjeta plaćanja i ostalih obveza od strane kupca. Ukoliko nisu ispunjene ove pretpostavke, produžit će se rokovi u primjerenom trajanju; ovo ne vrijedi ako je AKS odgovoran za kašnjenje zbog grubo skrivljenog ponašanja. U slučaju obvezujućih graničnih uzoraka nalog se neće obrađivati do primitka pisanog odobrenja od strane kupca. Eventualni rokovi isporuke počinju teći tek pošto AKS zaprimi odobrenje.

4.3 Ugovoreni rokovi isporuke su obvezujući pod uvjetom potpune i pravovremene isporuke od strane naših dobavljača.

4.4 Ukoliko je termin isporuke izričito ugovoren i ukoliko ga kupac odgađa, imamo pravo tražiti naplatu za već izvršene usluge.

4.5 Kupac snosi eventualne troškove ispitivanja i preuzimanja.

5. Ambalaža i skladištenje oplemenjenog materijala

5.1 Ambalaža oplemenjenih proizvoda određuje se po odabiru AKS-a. Materijal u vlasništvu kupca, po želji kupca, će se zapakirati prikladno za prijevoz. Trošak ove ambalaže snosi kupac. Ukoliko kupac odbije ambalažu za transport materijala u svom vlasništvu, ne odgovaramo za štetu na oplemenjenoj površini nastalu tijekom transporta. Kod upotrebe standardne ambalaže radi se samo o jednoj zatvorenoj transportnoj ambalaži, koja robu i osobito oplemenjenu površinu štiti tijekom prijevoza od vremenskih uvjeta. Ambalaža nije ni u kojem slučaju prikladna za skladištenje oplemenjene robe pod vedrim nebom. AKS ne odgovara za štetu koja je nastala vanjskim skladištenjem oplemenjene robe.

5.2 Oplemenjeni materijal se mora zaštititi od utjecaja vremenskih uvjeta i drugih negativnih utjecaja poput onečišćenja materijalom tipičnim za gradilište kao npr. prašinom, žbukom, sredstvima za čišćenje itd. Folijom obložene površine mogu se u prostoriji zaštićenju od vremenskih uvjeta skladištiti maksimalno 3 mjeseca od isporuke.

6. Kvaliteta/jamstvo

6.1 Osobine ugovorenog oplemenjivanja i opseg usluga povezanih s oplemenjivanjem koje AKS isporučuje, proizlazi isključivo iz

ugovora s kupcem. Uzorci, navodi u prospektima ili informacije koje proizlaze iz ostalog promidžbenog materijala su neobvezujući i ne predstavljaju ugovorenu osobinu, nego služe opisu i trebaju dočarati samo opću predodžbu opisanih proizvoda. To osobito vrijedi i za prospekte ili prikazane površine/boje u tonskim kartama pružatelja usluge i za predane uzorke boja i tipova. Oni su samo uzorci i ne predstavljaju obvezujući uzorak za preuzimanje (o obvezujućim uzorcima za preuzimanje pogledajte točku 2.5). Uputa na tehničke norme služi samo opisu usluga i također se ne može tumačiti kao obećana osobina. AKS pridržava pravo, u okviru prihvatljivoga, u svako doba i bez prethodne najave, na izmjene u izvedbi, odabiru i oblikovanju materijala, oblikovanju profila te ostale izmjene koje služe tehničkom napretku.

6.2 Ukoliko nije drukčije dogovoreno, procjena osobina ugovorenih površina se odvija prema standardu aktualnih odredbi o kvaliteti i ispitivanju za premazivanje po komadu aluminijskih građevinskih dijelova, koje je izdao GSB International e.V., Schwäbisch Gmünd odnosno prema aktualnim propisima za oslojavanje aluminija praškastim lakiranjem kod arhitektonske primjene (Qualicoat/VOA-Verband für Oberflächenveredelung von Aluminium e.V./Udruženje za oplemenjivanje aluminijskih površina) odnosno prema aktualnim propisima za aluminijsku eloksaciju kod arhitektonske primjene (Qualanod/VOA-Verband für Oberflächenveredelung von Aluminium e.V./Udruženje za oplemenjivanje aluminijskih površina). U slučaju obvezujućih površinskih graničnih uzoraka (osim graničnih uzoraka za ujednačenost boje) procjena osobina ugovorenih površina odvija se prema tim uzorcima.

6.3 Ako nedostaju nužne informacije kod oplemenjivanja materijala u vlasništvu kupca (pogledati točku 2.3), polazi se od toga da ne postoje posebne / specijalne potrebe, a oplemenjivanje se odvija prema najboljem znanju i prema stanju tehnike. AKS ne preuzima odgovornost za štetu i odstupanja koja rezultiraju iz nedostatka informacija i dokumentacije.

6.4 Kupac je upoznat s time, da se oplemenjene površine ne smiju izložiti trajnom toplinskom djelovanju – osim sunčevih zraka – većem od 70°C. Površinske promjene na temelju toplinskog djelovanja ne predstavljaju nedostatke. Kupac je također upoznat s time da se oplemenjene površine ne smiju stavljati u upotrebu na lokacijama u direktnim zonama utjecaja (ca. 100 metara u krugu emisijskih žarišta, koji svojim utjecajem mogu oštetiti oplemenjenu površinu). Oplemenjivanje površine je, ukoliko to nije drukčije ugovoreno, primjereno samo za područja, na kojima su za srednju Europu uobičajeni vremenski uvjeti. U emisijska žarišta se ubrajaju i područja u krugu od 500 metara od voda (slana i slatka voda). Pojava filiform korozije nije nedostatak, osim ako je materijal prije oplemenjivanja bio prethodno anodiziran. Prethodnu anodizaciju kupac mora zatražiti izričito i pismeno. Kupac je upoznat s time da se ugovorene površine moraju stručno i redovito njegovati prema propisima od Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden e.V. (Udruženje za čišćenje metalnih fasada, registrirana udruga - GRM) ili u zemljama Beneluksa prema propisima VMRG-a (Udruženje metalaca). Kupac je obavezan svoje kupce pisanim

putem upozoriti na pravilnu i redovitu njegu i čišćenje oplemenjenih površina. Stručna njega znači čišćenje, kontrolu, održavanje oplemenjenih površina prema propisima Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden e.V. (Udruženje za čišćenje metalnih fasada, registrirana udruga) ili u zemljama Beneluksa prema propisima VMRG-a (Udruženje metalaca). Oplemenjeni materijal mora se čistiti minimalno dva puta godišnje. Čišćenje se mora dokazati zapisnikom.

6.5 Tehnička pojašnjenja AKS-a daju se prema najboljem znanju i na temelju dosadašnjeg iskustva, međutim bilo kakva odgovornost AKS-a za dana pojašnjenja je isključena. Navodi i informacije o prikladnosti i primjeni odnosno upotrebi robe kao npr. pisani, kalkulacijski, nacrti i usmeni prijedlozi, nacrti i slično koji se bave sastavljanjem, konstrukcijom, redosljedom, preradom, oplemenjivanjem, montažom, statikom, raspisivanjem i pomoći oko kalkulacije, nisu glavna ni sporedna obveza - predmet usluge koju se AKS obvezao isporučiti - niti su u bilo kojem slučaju obvezujući. Ne oslobađaju kupca od osobnih ispitivanja osim ako se dodijeli posebni nalog uz naknadu. Svaka odgovornost AKS-a za izvršene dodatne usluge u vezi s predmetnim oplemenjivanjem poput piljenja, štancanja, bušenja i stavljanja na raspolaganje sirovina za oplemenjivanje je isključena.

6.6 Potraživanja zbog jamstva za nedostatke ne postoje kod prirodnog trošenja, abrazije ili štete koja je nakon prijelaza robe nastala zbog pogrešnog ili nepravilnog postupanja ili skladištenja, prekomjernog stresa, pogrešne montaže odnosno stavljanja u pogon od strane kupca ili trećih osoba, neprimjerenih pogonskih sredstava, korištenja alternativnih materijala, manjkavih građevinskih radova, neprikladnog terena ili zbog posebnih vanjskih utjecaja – posebice kemijskih, elektrokemijskih ili električnih, osim ako ugovorom nisu izričito predviđeni i ugovoreni. Kod oplemenjivanja materijala u vlasništvu kupca, odgovornost AKS-a za nedostatke ne obuhvaća nedostatke površinskih osobina koji proizlaze iz manjkavih osobina materijala u vlasništvu kupca za koji AKS ne snosi odgovornost. AKS nije obavezan izvršiti ulaznu kontrolu materijala u vlasništvu kupca.

6.7 Potraživanja zbog odgovornosti za nedostatke su nadalje isključena u sljedećim slučajevima:

- a) za štetu koja proizlazi iz nestručnog skladištenja profila, limova itd. koji su zapakirani u folijom zavarene čelične ili drvene palete i primjerice se skladište pod vedrim nebom i/ili u koje mogu prodrijeti vlaga i kišnica (opasnost od nastanka fleka),
- b) na gradilištu prouzročene štete, i onda kada ne spada u područje odgovornosti kupca, npr. kod zavarivanja, izolacijskih radova, betonskih i fasadnih radova te kod štete i promjene boje koji proizlaze iz kontakta s profilima za brtvljenje ili povezanim masama za brtvljenje koje nisu neutralne te sredstvima za čišćenje/pred premazi (tzv. "prajmeri"), koji sadrže ili ispuštaju supstance koje oštećuju lak,
- c) kod štete zbog direktnih ili indirektnih kontakata oplemenjene površine i/ili kontakata štetnih za aluminij na građevini s npr. solju za posipanje, kiselinama, lužinama itd. (pod indirektnim kontaktom se misli na primjer na kapanje s bakrenih krovova, bakrenih oplata i slično), osim ako

kupac može dokazati da šteta nije proizašla iz ovih okolnosti.

6.8 Odstupanja u boji i površini kod oplemenjivanja koja su prema nalogu obavljena u različitim vremenskim razdobljima na istoj površini/boji proizvodno-tehnički su neizbježna i ne predstavljaju nedostatak. To vrijedi i u slučaju ako kupac naknadno promijeni prvotno dogovorenu količinu materijala za oplemenjivanje. Ne može se jamčiti za jednakost površine kod oplemenjivanja na različitim podlogama (npr. pocinčani čelik, lijevani dijelovi). Takva odstupanja također ne predstavljaju nedostatak. Ukoliko kupac da nalog za oplemenjivanje materijala i AKS-u i trećim osobama, kod istog tona boje/površine može doći do odstupanja. Ova odstupanja ne predstavljaju nedostatak. AKS ne može jamčiti za jednakost boje. To isto vrijedi onda, kada se oplemenjivanje provodi preko trećih osoba. Kod materijala u vlasništvu kupca, kupac mora osigurati, da se naručeno oplemenjivanje može provesti bez oštećenja materijala u vlasništvu kupca, a za što AKS ne pruža bilo kakvo jamstvo. Svoja opažanja o očitim greškama, koje se prepoznaju na temelju stručnog iskustva, AKS će prenijeti kupcu. Oplemenjivanje prahom koji je naručio kupac provodi se isključivo na rizik kupca. Neće se provoditi ispitivanje kvalitete praha koji je predan na raspolaganje. Ukoliko se prema želji kupca isporučuju sirovine za oplemenjivanje poput praha ili laka, AKS ne preuzima odgovornost za podobnost sirovine za oplemenjivanje ni za mjesto upotrebe oplemenjenih materijala za koje je korištena sirovina za oplemenjivanje. Pored toga je isključeno svako jamstvo i svaka odgovornost za sirovinu za oplemenjivanje, bez obzira iz kojeg pravnog razloga.

6.9 Ukoliko kupac ili treće osobe neprofesionalno izvedu izmjene ili radove održavanja, za iste, kao ni za proizašle posljedice, ne postoji odgovornost AKS-a za nedostatke ni pravo na potraživanje zbog odgovornosti za nedostatke, osim ako kupac ne dokaže da neprofesionalne izmjene ili radovi održavanja nisu izazvali nedostatke.

6.10 Zahtjevi kupca za promjenom su isključeni, naročito u pogledu transporta, puta, rada i materijala, naročito kada se radi o povećanju troškova ili radi promjene mjesta isporuke u mjesto različito od ugovorenog mjesta isporuke, osim ako odgovaraju ugovorenoj svrsi, što se mora ugovoriti pisanom dodatkom ugovora.

U svakom slučaju visina nadoknade koja se mora platiti je ograničena na primarne troškove (npr. troškovi prijevoza i materijala) kupca i ne obuhvaća njegovu dobitnu maržu naspram njegovog kupca.

6.11 U svakom slučaju pravo kupca na regres je isključeno, ukoliko je to sukladno kogentnim pozitivnim propisima.

6.12 Ovi Posebni uvjeti objavljeni su na službenim internet stranicama AKS-a, stupaju na snagu i počinju se primjenjivati od 01.01.2018. godine.

6.13. AKS zadržava pravo izmijeniti ove Posebne uvjete. Sve izmjene ovih Posebnih uvjeta AKS će objaviti na svojim službenim internetskim stranicama.